مسافران عزیز، ضمن عرض خوش آمد گویی به شما عزیزان و آرزوی سفری خوش و سلامت برای شما، خواهشمند است با اختصاص مدتی از وقت خود و تکمیل پرسشنامه، ما را در رفع کاستی ها و ارائه هرچه بهتر خدمات یاری فرمایید.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.جنسیت:** زن 🗆 مرد🗆  | **2.سن:**  .......... سال |
| **3. سطح تحصیلات:**  ...................................................  | **4.شغل:** ...................................................  |
| **5. مقصد نهایی شما کدام شهر/استان است؟** نام استان................. **6. نام شهر:** ................... |
| **7. نوع سفر:** انفردای🗆 خانوادگی🗆 گروهی(کاروان یا تور)🗆 سایر (با ذکر نام)🗆.......... |
| **8. تعداد همراهان شما در سفر:** ........ نفر |
| **9. برای چندمین بار است که به بندرعباس سفر کرده اید:** برای اولین بار 🗆 برای دومین بار 🗆 تعداد حدودی:........ |
| **10. کل سفرتان را برای چند روز برنامه ریزی نموده اید؟** ............... روز |
| **11. مدت اقامت در شهر بندر عباس :**فقط برای چند ساعت (بدون اقامت شبانه)🗆 یک شبانه روز و بیشتر🗆 تعداد شب اقامت : ....... شب |
| **12.هدف اصلی شما از سفر به بندر عباس :**دیدار اقوام و دوستان 🗆 زیارت 🗆 تفریح 🗆 سایر 🗆 (لطفاً ذکر فرمایید) .............................. |
| **13.وسیله نقلیه مورد استفاده شما برای سفر بندر عباس:**خودروی شخصی 🗆 اتوبوس و مینی بوس 🗆 قطار 🗆 سایر ........................ |
| **14. درصورت اقامت در استان، چه مکانی را برای اقامت در نظر گرفته اید ؟**هتل یا مهمانپذیر 🗆 منزل اقوام، دوستان یا بستگان 🗆 بوستان یا کمپ 🗆 حاشیه خیابان 🗆مدارس 🗆 منازل استیجاری 🗆 مهمانسرای ادارات |
| **15. مهمترین ابزار مورد استفاده شما جهت گردش در شهر بندر عباس:**نقشه و بروشور 🗆 تابلوهای راهنما 🗆 راهنمائی شهروندان 🗆 تجربه قبلی 🗆 |
| **16. آیا در برنامه های فرهنگی هنری مانند جشن ها، جنگ ها، نمایشگاه ها و مسابقات فرهنگی شرکت کرده اید؟**  بله🗆 خیر🗆 |
| **17. شماره 1837 برای راهنمایی و اعلام شکایت را میشناسید :** نمی شناسم 🗆 می شناسم اما استفاده نکرده ام 🗆 می شناسم و استفاده کرده ام 🗆 |
| **18. از چه مکان هایی در شهر بندرعباس بازدید کرده اید:**ساحل 🗆 جزایر 🗆 اماکن زیارتی 🗆 مراکز تفریحی 🗆 |
| **19. آیا در شهر بندرعباس سوغاتی خریده اید؟**بله 🗆 خیر 🗆 قصد دارم سوغاتی بخرم 🗆 |
| **20. آیا مجدداٌ این استان را برای سفر انتخاب می کنید ؟** بله🗆 خیر 🗆  |
| **21. به نظر شما مهمترین مشکل مسافران در شهربندر عباس چیست؟**کمبود پارکینگ 🗆 کمبود سرویس بهداشتی 🗆 کمبود حمام 🗆 ترافیک سنگین 🗆کمبود مکان اقامتی 🗆 ضعف اطلاع رسانی 🗆 سایر 🗆 نام ببرید...................................... |
| **22.لطفا میزان رضایت خود را از هریک از موارد مطرح شده زیررابیان فرمایید:**  | **زیاد** | **تاحدودی** | **کم** | **اصلا** | **استفاده****نکردم** |
| **1.ارائه اطلاعات ضروری و مورد نیاز مسافران هنگام ورود به استان از طریق بروشور ونقشه** |  |  |  |  |  |
| **2.وضعیت تابلو های راهنمای کسیرها و اماکن درسطح استان** |  |  |  |  |  |
| **3.دسترسی به سرویس های بهداشتی ووضعیت نظافت آنها** |  |  |  |  |  |
| **4.دسترسی به مکان های اقامه نماز(نمازخانه های عمومی)** |  |  |  |  |  |
| **5.وضعیت عرضه نان در نانوایی های و موارد غذایی درفروشگاه ها** |  |  |  |  |  |
| **6.نحوه دسترسی و اسکان در مدارس،بوستانهاوکمپ ها** |  |  |  |  |  |
| **7.وضعیت ارائه خدمات دررستوران های شهر مانند هتل ومهمانپذیر** |  |  |  |  |  |
| **8.کیفیت ارائه خدمات دررستوران های شهرونرخ خدمات ارائه شده** |  |  |  |  |  |
| **9.وضیعت خدمات ناوگان عمومی(تاکسیرانی،اتوبوسرانی و ترمینال ها)** |  |  |  |  |  |
| **10.وضعیت عمومی امنیت در شهر بندرعباس:** |  |  |  |  |  |
| **11.وضعیت عمومی پاکیزگی و آراستگی شهربندرعباس:** |  |  |  |  |  |
| **12.وضغیت ترافیک درمعابر شهربندرعباس:** |  |  |  |  |  |
| **13.وضعیت ترافیک در ورودی و خروجی های شهربندرعباس:** |  |  |  |  |  |
| **23.به طور کلی از وضعیت ارائه خدمات و تسهیلات سفر در بندرعباس تاچه حد راضی هستید؟****زیاد تاحدودی کم اصلا** |
| **24.پیشنهاد شما در ارائه خدمات بهتر درشهربندرعباس:****1. ....................................................................****2. ...................................................................****3. ...................................................................** |