

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت  
Journal of New Research Approaches  
in Management Science

دوره جدید. شماره بیست و یکم. پاییز ۱۴۰۱، صص ۸۷-۸۱  
Vol 4, No 21, 2022, P 81-87

شماره شاپا (۲۵۸۸-۵۵۶۱) ISSN (2588-5561)

### نقش شهرداری‌ها (مدیریت شهری) در پایدار شهری

مهنوش فهیمی<sup>۱</sup>. بنت‌الهدی رضایی<sup>۲</sup>. محبوبه سالاری جایینی<sup>۳</sup>.

سیما ترکی<sup>۴</sup>. آزاده چشم براء<sup>۵</sup>

۱. کارشناس حقوقی و قراردادها شهرداری منطقه سه، بندرعباس، ایران
۲. کارشناس روابط عمومی شهرداری منطقه سه، بندرعباس، ایران
۳. کارشناس حسابداری شهرداری منطقه دو، بندرعباس، ایران
۴. کارشناس اداری مالی شهرداری منطقه سه، بندرعباس، ایران
۵. کارشناس اداری مالی سازمان آتش‌نشانی، بندرعباس، ایران

#### چکیده

توسعه پایدار شهری و مدیریت آن از جمله موضوعاتی است که در دهه اخیر موضوع مطالعات بسیار در حوزه‌های گوناگون بوده است. امروزه با توجه به حجم عظیم و گسترده مسائل و معضلات مختلف شهری در ابعاد کمی و کیفی، بحث مدیریت توسعه پایدار شهری اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده است. توسعه شهری زمانی پایدار خواهد بود که جوامعی همگن و همبسته ایجاد کند که ساکنان آنها، شهروندی، عدالت و برابری را احساس کنند. این مسئله مستلزم تبدیل شهرداری از سازمانی خدماتی به نهادی اجتماعی-فرهنگی، تمرکزدایی از شهرداری و بهره‌گیری از دیدگاه‌ها، توانایی‌ها و خلاقیت‌های شهروندان است. شهروندانی که در حل مسائل شهری مشارکت می‌کنند، در وضعیت ایده آل، از حقوق، تکالیف و فرهنگ شهروندی آگاهند و مشارکت واقعی، پایدار، دائمی و نهادینه آنان در مدیریت شهری، بسط سرمایه اجتماعی بین شهروندان و شهرداری است، به طوری که موجب می‌شود تخصیص منابع و امکانات میان واحدهای فضایی و اجتماعی برابر یا حداقل همراه با مساوات نسبی صورت گیرد.



## فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت

اصول مذکور به بهترین شکل در چارچوب توسعه‌ی پایدار نهفته است. منظور از دستیابی به مدیریت تدوین سیاستهای جهت حصول به شهرهای پایدار، یک وضعیت پایدار واقعی در شهرها، ضروری می‌نماید. می‌دهد که مدیریت شهری در دستیابی به توسعه پایدار شهرها دارای تأثیر مثبت و معناداری می‌باشد.

**واژه‌های کلیدی:** توسعه پایدار، پایداری شهری، مدیریت شهری، شهرداری‌ها

### ۱. مقدمه:

مفهوم مدیریت شهری در تعاریف کل نگر از مفهوم صرف اداره امور شهر فراتر سیاسی و اقتصادی مرتبه و نقش فعالی در توسعه‌ی، است و با ساختارهای اجتماعی مسئولیتی استراتژی است که نتایج، مدیریت شهری، شهر پیدا می‌کند. در این نگرش، عامل آن با حوزه‌های سیاست، قدرت، اجتماع و اقتصاد شهری اجتناباً پذیر است. اداره یک شهر بدون مدیریت امکان پذیر نیست. شهرها با توجه به ویژگی‌های اجتماعی، محیطی، اقتصادی و کالبدی، نظامی در هم تنیده و متون دارند که سطحی از مدیریت و برنامه ریزی فراگیر برای دوام خود طلب می‌کنند. توسعه پایدار راه تازه‌ای برای رسیدن، مدیریت شهری به آرمانهای بشر همراه با حفظ منابع و امکانات برای آینده‌گان است. (۱) امروزه به دلیل گسترش بی رویه‌ی شهرنشینی و توسعه‌ی فیزیکی شهرها، کشورهای در حال توسعه از جمله ایران با مشکلاتی از قبیل آلودگی زیست محیطی، عرضه‌ی نامناسب مسکن، کمبود اشتغال، فقر شهری و نابرابری‌های اجتماعی و اقتصادی و... روبرو هستند. مفهوم مدیریت شهری اولین بار زمانی مورد توجه واقع گردید که در سال ۱۹۷۲ میلادی در کنار مفاهیم دیگری چون توسعه پایدار شهری و پروژه شهر سالم در دستور کار یکی از برنامه‌های توسعه سازمان ملل با عنوان برنامه مدیریت شهری قرار گرفت. مطرح شدن چنین مفهوم و اصطلاحی از مدیریت در قالب مدیریت شهری ناشی از حرکت شیوه مدیریت متمرکر به سمت مدیریت غیرمتمرکر در چارچوب مدیریت‌های محلی تر با هدف توسعه شهری به وسیله سازمان‌های محلی است. اندیشه توسعه شهری پایدار از جنبه‌های بسیار گسترده مطالعات در امور توسعه است. (۲) ارائه یک تعریف مشخص در این رابطه زیاد ساده نیست اما سعی می‌شود معنی توسعه شهری پایدار از بین مفاهیم - اصول - تاریخچه مطالعات کاربردی تشریح شود. اندیشه توسعه شهری پایدار تنها در ارتباط با تحولات تاریخی مطرح نمی‌شود بلکه در این رابطه توسعه خردمندانه علوم مختلف و دانش اجتماعی نیز مطرح است. توجه به تحولات باعث می‌شود حجم و کیفیت دانش موجود درباره محیط زیست شهری افزایش یابد از جمله علم شناسایی و رفع آلودگی هوا - گازهای گلخانه‌ای - تغییرات جهانی آب و هوا و موارد دیگری از این قبیل در این رابطه مطرح می‌شوند پیشرفت در زمینه علوم اجتماعی نیز با کمک دستور کارهای تحقیقی مختلف درباره توسعه پایدار صورت می‌گیرند آنچه ذکر شد نشان دهنده این است که بحث توسعه شهری تحت تأثیر مفاهیم و موضوعات مختلفی قرار گرفته و با علومی چون سیاست‌های اقتصادی و دانش تئوری و تجربی به



مقابله برخاسته است و بعضی اوقات نیز با تحولات تاریخی شکل گرفته یا تغییر جهت داده است. نظریه توسعه پایدار شهری حاصل بحث‌های طرفداران محیط زیست درباره مسائل زیست محیطی بخصوص محیط زیست شهری است که به دنبال نظریه توسعه پایدار برای حمایت از منابع محیطی ارائه شد. (۳)

## ۲. مبانی نظری و پیشنهاد تحقیق

مدیریت شهری عبارت است از یک سازمان گستردۀ اقتصادی و کالبدی حیات، رسمی و غیررسمی مؤثر و ذیربیط در ابعاد مختلف اجتماعی کنترل و هدایت توسعه همه جانبه و پایدار شهر را عهده دار است. مدیریت شهری از جنبه‌های مهم برنامه ریزی شهری است که با جوامع انسانی به ویژه جامعه شهری ارتباط مستقیم دارد. گسترش سریع پدیده شهرنشینی و شهرگرایی، در دوران اخیر و پیدایی مشکلات مختلف شهری؛ از قبیل تراکم، آلودگی کمبود مسکن و ... ضرورت برخورد اندیشمندانه با این مسائل را مطرح، ترافیک، هوا همسونگر، چیزی جز یک برنامه‌ریزی شهری، می‌سازد. یکی از مهمترین عناصر مدیریت شهری از عهده تک تک آنها، از هنگامی ضرورت یافت که برآورده ساختن نیازهای شهرنشینان خارج گردید و لازم شد سازمانی این نیازها را بطور مشترک برآورده سازد. برای تشخیص و تعیین وظایف شهرداری در زمینه توسعه پایدار ابتدا وظایف شهرداری بر، ناحیه و محله تفکیک و، منطقه، شهر، حسب سطوح تقسیمات شهری حریم شهر احصاء شد. همچنین وظایف شهرداری بر حسب ابعاد توسعه پایدار (اجتماعی زیست‌محیطی و فضایی کالبدی) نیز تقسیم بندی گردید. ساختار، اقتصادی، فرهنگی مدیریت شهری باید مبتنی بر اصولی باشد که در واقع شالوده این ساختار را به وجود می‌آورند. این اصول را میتوان بدینصورت بیان نمود: اصل تربیت شهری و آموزش شهروندی؛ اصل نظریابی مداوم از شهروندان؛ اصل ضوابط مدون و منتشر شده برای آگاهی و راهنمایی شهروندان؛ اصل رعایت بعد زمان در اقدامات و اجرای امور؛ اصل بازبینی و تجدیدنظر در اقدامات انجام شده در پندآموزی از تجربه‌های گذشته . نظریه توسعه پایدار شهری موضوع‌های جلوگیری از آلودگی‌های محیط زیست شهری و ناحیه‌ای - کاهش ظرفیت‌های تولید محیط محلی - ناحیه‌ای و ملی حمایت از بازیافت‌ها - عدم حمایت از توسعه زیان آور و از بین بردن شکاف میان فقیر و غنی را مطرح می‌کند. همچنین راه رسیدن به این اهداف را با برنامه ریزی اهمیت بسیاری می‌دهد و معتقد است دولت‌ها باید از محیط زیست شهری حمایت همه جانی‌های کنند. (۵)

این نظریه الگوی پایداری سکونت - پایداری شکل شهر گاه‌ها - الگوی مؤثر حمل و نقل در زمینه مصرف سوخت و نیز شهر را در سلسله مراتب ناحیه شهری بررسی می‌کند؛ زیرا ایجاد شهر را فقط برای لذت شهرنشینان می‌داند. کشتکارقلاتی و دیگران (۱۳۸۹)، معتقدند که توسعه پایدار که هدف آن بالا بردن سطح کیفیت زندگی برای آیندگان می‌باشد. تنها در صورتی میتوان از مزایای بام‌های سبز استفاده نمود و به پایداری و ، دوام آن امیدوار بود که در قالب برنامه‌های کلان توسعه پایدار و در شاخه سامانه سبز پیگیری و اجرا شود. ملکی و حسین زاده دلیر (۱۳۸۸) در مقاله‌ای نواحی شهری ایلام را از نظر شاخص‌های توسعه



## فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت

پایدار با استفاده از روش‌های تحلیل عاملی و تاکسونومی رتبه بندی نموده‌اند. بر اساس نتایج بدست آمده از ۱۰ ناحیه شهری ۳ ناحیه نیمه پایدار ناحیه دیگر ناپایدار بوده و هیچکدام از نواحی شهری پایدار نبوده‌اند. در نواحی ۱۳ او، کمبود فضاهای سبز و تفریحی، نبود خدمات مناسب بهداشتی درمانی، افزایش نرخ رشد جمعیت، ورزشی، تجاری س کوانت اشار کمدرآمد و مهاجرین، اشتغال پایین، فرهنگی، کمبود امکانات آموزشی ساخت و سازهای بدون مجاز و گسترش بی رویه در این نواحی بر میزان ناپایداری شدت پخته شده است.

### ۳. روش شناسی تحقیق

این پژوهش با توجه به نوع هدف کاربردی است؛ با توجه به نحوه گردآوری اطلاعات و داده‌ها، توصیفی-اسنادی است و همچنین جهت جمع‌آوری اطلاعات موردنیاز برای تدوین پیشینه تحقیق و مبانی نظری و تعاریف و مفاهیم آن از روش کتابخانه‌ای و مطالعات میدانی استفاده شده است. به‌منظور بررسی و شناخت عنوان نیز از روش اسنادی و میدانی استفاده شده است.

### ۴. بحث

#### ۴-۱- شهرداری‌ها

مدیریت شهری از جنبه‌های مهم برنامه‌ریزی شهری اهمیت دارد که با جوامع انسانی به ویژه جامعه شهری ارتباط مستقیم دارد. گسترش پدیده شهرنشینی و شهرگرایی در دوران اخیر و پیدایی مشکلات مختلف شهری از قبیل تراکم آلودگی، هواء، ترافیک، کمبود مسکن . . . ضرورت برخورد اندیشمندانه با این مساله را مطرح می‌کند این برخورد اندیشمندانه چیزی جز یک برنامه‌ریزی شهری همسوونگر منعطف و با پذنه اجرایی قوی نمی‌باشد. هم چنین و طایف شهرباری بر حسب ابعاد توسعه پایدار (اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، زیست محیطی و فضای کالبدی) نیز تقسیم بندی گردید. ساختار مدیریت شهری باید مبتنی بر اصولی باشد که در واقع شالوده این ساختار را به وجود می‌آورند این اصول را می‌توان بدین صورت بیان نمود: اصل تربیت شهری و آموزش شهروندی، اصل نظریابی مداوم از شهروندان، اصل ضوابط مدون و منتشر شده برای آگاهی و راهنمایی شهروندان، اصل رعایت بعد زمان در اقدامات و اجرای امور، اصل بازبینی و تجدید نظر در اقدامات انجام شده در واقع مساله اصلی مدیریت شهری این است که چگونه بهره‌وری را بالا ببریم. (۶)

#### ۴-۲- توسعه پایدار شهری

توسعه پایدار شهری در تکوین مفاهیم زیر جنبه کارآمدی به خود می‌گیرد:

- بستر سازی مشارکت شهروندی و همیستگی اجتماعی
- بستر سازی تقویت بنیان نهادهای اجتماعی و بنیان خانوادگی



– رویکرد استراتژیک بر پایداری توسعه پایدار شهری

– گسترش آداب و فرهنگ شهرنشینی

– مساعدت سازمانهای دولتی و خصوصی

– کارآمد سازی سیاستها و برنامه‌های سیاستگذاری در حوزه کلانشهری

– گسترش حقوق شهروندی و بهینه سازی مناسبات مدنی.

دو مفهوم پایداری شهری و توسعه پایدار شهری عالبا به دلیل نزدیکی معنی آنها به جای یکدیگر به کار می‌روند برای تمايز اين دو باید توجه داشته باشيم که کلمه توسعه پایدار شهری در واقع نشانگر فرایندی است که در طی آن پایداری می‌تواند اتفاق بیفتند اما پایداری مجموعه‌ای از وضعیت هاست که در طول زمان دوام دارد سابقه تاکید شهر بر محیط زیست در اروپا در سال ۱۹۵۷ بود توسعه پایدار شهری نیازمند شناسایی محدودیت‌های محیطی برای فعالیتهای انسانی در ارتباط با شهرها و تطبیق روش‌های طراحی در این محدودیت‌هاست. (۶)

#### ۴-۴- ویژگی‌های شهر پایدار

با در نظر گرفتن گزارش کمیته بروتلند و نیز گزارشات کمیسیون محیط زیست و توسعه سازمان ملل متعدد و همچنین با توجه به تعریف ارائه شده از توسعه پایدار ویژگی‌های شهر پایدار را می‌توان به شرح ذیل تبیین نمود: (۹) شهر متعادل و عدالت محور جایی که عدالت، بهداشت، آموزش، سرپناه و امید به طور متصفاتانه توزیع شده شهر زیبا جایی که هنر و معماری، سیما و منظر آن موجب نشاط گردش شهر خلاق، شهری که موجب بروز خلاقيت‌ها، آزادی فكري و پایداری اندیشه‌های انسانی گردد شهر اکولوژيکی جایی که آثار نامطلوب اکولوژيکی به طور حداقلی باشد شهری با سهولت دسترسی شهری متنوع

#### ۴-۵- شهرداری و نقش آن در مدیریت شهری

شهرداری مشخص است شهرداری موسسه مستقل و عمومی است که به منظور اداره امور محلی از قبیل عمران و آبادی، بهداشت شهر، تامین رفاه و آسایش اهالی شهر به عنوان زیستگاهی مطلوب تاسیس شده است. وظایف شهرداری از محیط زیست تا فعالیت فرهنگی تا آموزش دفاعی غیر نظامی و اداره تحصیلات غیردانشگاهی را شامل می‌شود گستردگی وظایف شهرداری‌ها در کشورهای توسعه یافته ناشی از نگرش نوینی است که به شهرداریها به عنوان سازمانهای مسئول در مدیریت شهری وجود دارد به طور کلی شهرداریها از دو جز تشکیل شده اند (۷)



### نتیجه‌گیری

مدیریت شهری علاوه بر آنکه مسئول برقراری توزیع عادلانه امکانات شهری است با هدایت تحولات کالبدی شهر، رسالت حفظ محیط زیست و سلامتی زندگی شهری، زیبایی سیمای شهر، ایجاد فضاهای عمومی جهت برقراری ارتباطات و تعاملات شهروندان و گسترهای از همه‌ی وجوده زندگی شهری را نیز عهده دار است. امروزه مدیریت شهری در جهان تحول اساسی یافته است. شهرها مدیریت می‌شوند تا بتوانند رفاه و آسایش ساکنان خود را تأمین کنند. مدیریت شهری دارای تشکیلات وسیعی است و نقش مهمی در موفقیت برنامه‌ها و طرحهای توسعه شهری و همچنین رفع نیازهای جمعیت، جریان عبور و مرور در شهر، رفاه عمومی، مسکن، کاربری زمین، تفریح، فرهنگ، اقتصاد، تأسیسات زیربنایی و امسال آنها بر عهده دارد. مدیریت شهری باید برای شهر برنامه ریزی کند فعالیت‌های شهری را سامان دهد و بر فعالیت‌های انجام شده نظارت کند و حتی برای انجام بهینه‌ی امور انگکزه ایجاد کند.



### فهرست منابع و مأخذ

۱. بحرینی، سید حسن (۱۳۸۰)، توسعه شهری پایدار: از فکر تا عمل، فصلنامه محیط‌شناسی، شماره بیست و هفتم.
۲. پور اصغر، ف. زحمتکش، (۱۳۸۷)، ارزیابی راهبردی محیط زیست رهیافی جهت ارتقای شاخص‌های توسعه پایدار در ایران.
۳. رجبعلی چشم‌گز، بهزاد (۱۳۹۳)، سابقه و مشکلات امروز مدیریت شهری در ایران، معماری و توسعه پایدار شهری، معماری و توسعه پایدار با محوریت معماری بومی.
۴. لقایی، حسنعلی و محمدی زاده، حمیده (۱۳۸۷)، مقدمه‌ای بر توسعه شهری پایدار شهریو نقش برنامه‌ریزی شهری، فصلنامه هنرهای زیبا
۵. شیعه، اسماعیل (۱۳۸۷)، شهرداری، دانشنامه مدیریت شهری و روستایی، سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور.
6. Thinh, N. X. ; Arlt, G. ; Heber, B. ; Hennersdorf, J. & Lehmann, I. (2002), "Evaluation of urban land-use structures with a view to sustainable development", Environmental Impact Assessment Review, Vol. 22, No. 5, pp. 475-492.
7. Hall, P. (1993), 'Toward sustainable livable and innovative cities for 21 century', The third conference of the world capitals, Tokyo. 133.